Customer eXperience Culture Index
CXCI 2022

Şirket Adı (Banks)	Address	Adınız (Shoppers)	Ziyaretler (Visits)
20	98	6	199

Ranking of CXCI 2022

	Şirket Adı	CXCI Sco…	Volatility
1.	ICBC	3,64	1,03
2.	Alternatif Ba…	3,35	1,11
3.	Fibabanka	3,34	1,10
4.	Garanti BBVA	3,34	1,00
5.	HSBC Bank	3,25	1,09
6.	Anadolubank	3,22	1,21
7.	Akbank	3,21	1,38
8.	Yapı Kredi	3,20	1,25
9.	Burgan Bank	3,18	0,74
10.	TEB	3,17	1,26
11.	Odeabank	3,13	1,09
12.	Şekerbank	3,11	0,98
13.	QNB Finans	3,11	1,33
14.	İş Bankası	3,08	0,99
15.	VakıfBank	3,07	1,11
16.	ING	2,99	1,55
17.	alBaraka	2,94	1,35
18.	Denizbank	2,87	1,44
19.	Ziraat Bankası	2,87	1,37
20.	Halk Bank	2,84	1,09



Criteria *of* CXCI index

Culture Index
index — average in each category

Individual Contact
How satisfactory was the individual contact?

Team Behaviour
How effectively did the team work to meet the customer's needs?

Environment
How accessible, clear, easy to use and consistent are the customer contact points?

Criteria, which are not part of the general culture assessment

Customer Journey
How successful was the customer's journey from first contact to departure? Did the customer find a solution, was he satisfied?

Sales Effectiveness
How effective and engaged was the employee in selling products / services?

each criterion is assessed on a scale of 1 to 5

BIREYSEL İLETIŞIM
Individual Contact

	Şirket Adı	Score	Volatility
1.	ICBC	3,83	1,02
2.	Alternatif Bank	3,42	1,22
3.	Garanti BBVA	3,33	1,01
4.	HSBC Bank	3,30	1,06
5.	Fibabanka	3,20	1,02
6.	TEB	3,20	1,23
7.	Burgan Bank	3,20	0,59
8.	Şekerbank	3,17	1,22
9.	Yapı Kredi	3,17	1,33
10.	Akbank	3,17	1,41
11.	Anadolubank	3,15	1,32
12.	QNB Finans	3,11	1,49
13.	Odeabank	3,10	1,01
14.	VakıfBank	3,07	1,13
15.	ING	3,05	1,69
16.	İş Bankası	3,05	0,87
17.	alBaraka	2,86	1,46
18.	Halk Bank	2,84	1,24
19.	Ziraat Bankası	2,78	1,50
20.	Denizbank	2,72	1,45

3,11
average

TAKIM
Team Behaviour

	Şirket Adı	Score	Volatility
1.	ICBC	3,63	1,05
2.	Fibabanka	3,43	1,16
3.	Alternatif Bank	3,31	1,30
4.	Burgan Bank	3,30	0,93
5.	Garanti BBVA	3,30	0,84
6.	Anadolubank	3,28	1,25
7.	Yapı Kredi	3,25	1,49
8.	HSBC Bank	3,20	1,11
9.	QNB Finans	3,15	1,34
10.	İş Bankası	3,13	1,11
11.	TEB	3,13	1,46
12.	Odeabank	3,13	1,24
13.	VakıfBank	3,10	1,26
14.	Akbank	3,08	1,47
15.	ING	3,04	1,43
16.	Şekerbank	3,03	1,11
17.	Denizbank	2,95	1,59
18.	alBaraka	2,94	1,67
19.	Ziraat Bankası	2,91	1,66
20.	Halk Bank	2,82	1,37

3,14
average

ÇEVRE
Environment

	Şirket Adı	Score	Volatility
1.	ICBC	3,47	1,03
2.	Fibabanka	3,40	1,12
3.	Akbank	3,38	1,27
4.	Garanti BBVA	3,37	1,15
5.	Alternatif Bank	3,31	0,82
6.	HSBC Bank	3,25	1,11
7.	Anadolubank	3,23	1,07
8.	Yapı Kredi	3,18	0,95
9.	TEB	3,18	1,08
10.	Odeabank	3,18	1,01
11.	Şekerbank	3,14	0,60
12.	QNB Finans	3,08	1,17
13.	İş Bankası	3,05	0,98
14.	VakıfBank	3,03	0,93
15.	Burgan Bank	3,03	0,70
16.	alBaraka	3,03	0,92
17.	Denizbank	2,94	1,28
18.	Ziraat Bankası	2,91	0,95
19.	ING	2,87	1,55
20.	Halk Bank	2,86	0,67

3,13
average

Choose a Bank

Address

Şekerbank

Подробн...

place in the **CXCI 2022 Turkey** ranking

3,13 CXCI Score

98 branches | 199 visits | 1,29 volatility

BIREYSEL İLETIŞIM INDIVIDUAL CONTACT **3,11**

Нет данных

Volatility 1,35

Нет данных

TAKIM TEAM WORK **3,14**

Нет данных

Volatility 1,37

Нет данных

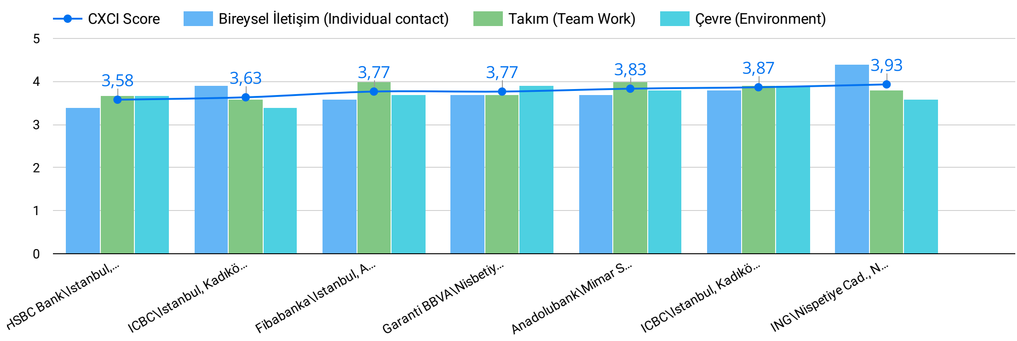
ÇEVRE ENVIRONMENT **3,13**

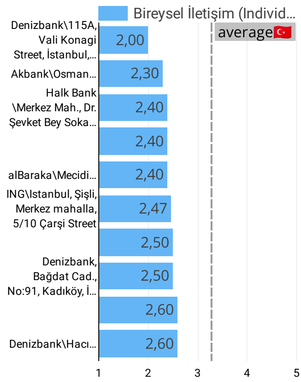
Нет данных

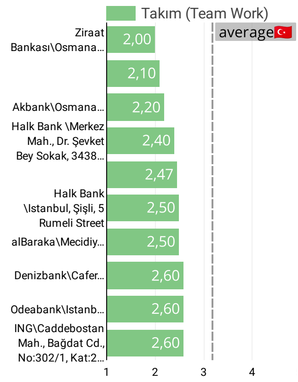
Volatility 1,16

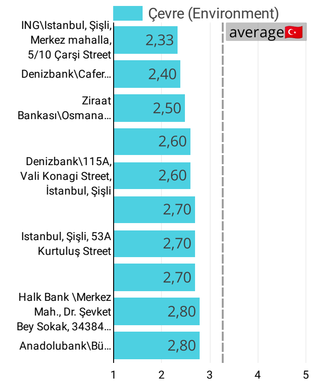
Нет данных

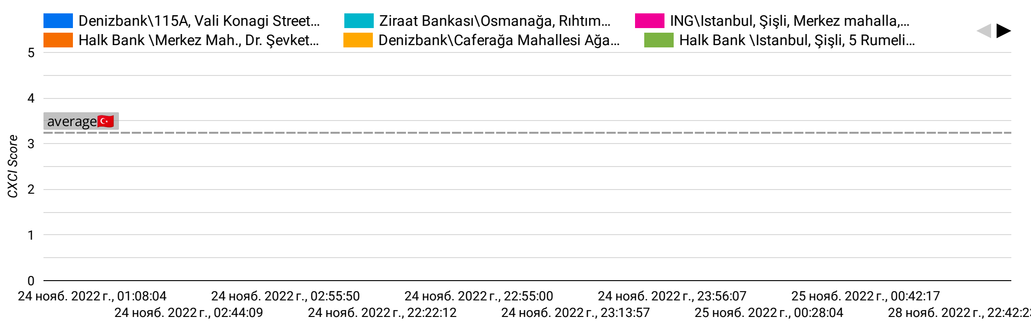
	CXCI Score	BIREYSEL İLETIŞIM INDIVIDUAL CONTACT	TAKIM TEAM WORK	ÇEVRE ENVIRONMENT
average **in Turkey**	3,24	3,28	3,18	3,27
average **in Bank**	3,13	3,11	3,14	3,13

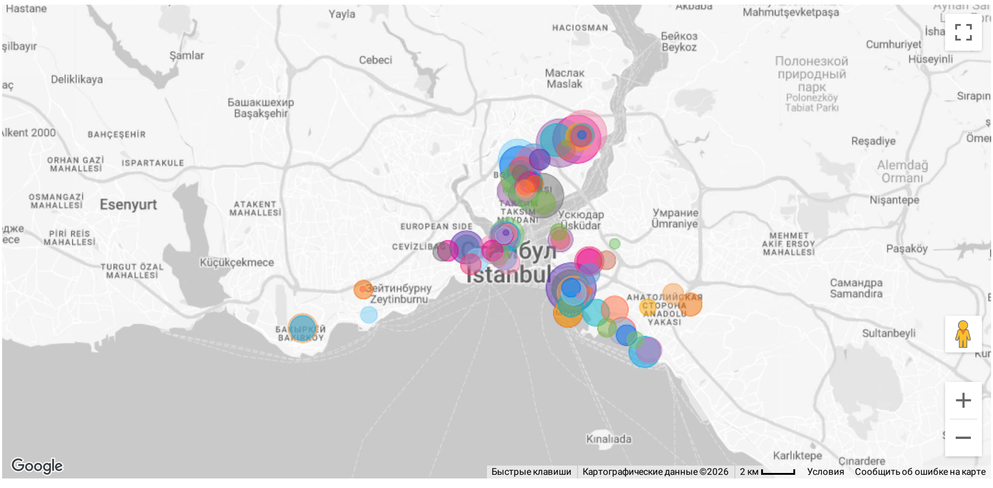












Volatility 0 • 1,89

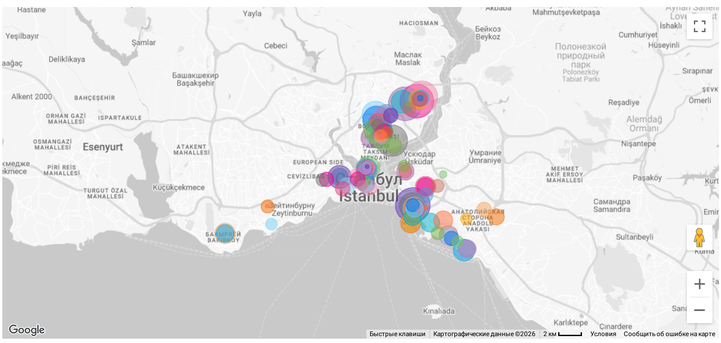
CXCI Score 2,23 — 3,93

Sirket Adı

alBaraka | Yapı Kredi | QNB Finans | TEB | Ziraat Bankası | VakıfBank | ING | Akbank | Halk Bank | Odeabank | İş Bankası | Denizbank | Alternatif Bank | Şekerbank | HSBC Bank | ICBC | Anadolubank | Garanti BBVA | Burgan Bank | Fibabanka

Choose a Bank

Address



Volatility
0 1,89

CXCI Score
2,23 3,93

Sirket Adı
alBaraka Yapı Kredi QNB Finans TEB Ziraat Bankası VakıfBank ING Akbank Halk Bank Odeabank İş Bankası Denizbank
Şekerbank HSBC Bank ICBC Anadolubank Garanti BBVA Burgan Bank Fibabanka

Ziyaret sayısı: 199

98 - 98

İşçi adı
Worker name

İsimsiz.

Dakika sayısı
Duration of visit

26,13

Odadaki çalışan sayısı
Number of employees

3,49

Odadaki müşteri sayısı
Number of clients

2,95

CXCI score

3,13

Volatility

1,29

	Adınız	Ziyaret ta...	Ziyaret zamanı
1.	Seda Kaya	23 нояб. 2022г.	14:00:00
2.	Emre Dikmen	23 нояб. 2022г.	15:06:00
3.	Emre Dikmen	23 нояб. 2022г.	14:00:00
4.	Seda Kaya	23 нояб. 2022г.	4:15:00
5.	Seda Kaya	23 нояб. 2022г.	15:54:00
6.	Seda Kaya	23 нояб. 2022г.	14:49:00
7.	Emre Dikmen	23 нояб. 2022г.	14:29:00
8.	Emre Dikmen	23 нояб. 2022г.	15:45:00
9.	Seda Kaya	23 нояб. 2022г.	13:30:00

BIREYSEL İLETIŞIM
INDIVIDUAL CONTACT

3,11

Samimiyet ve iletişim	Saygı ve nezaket	Dikkat ve ilgi	Müşteriye uyum sağlama	Beklentileri aşıyor
Tarafsız tutum sergiledi.	Nötr	Çalışan açık biçimde ilgisizdi.	İhtiyacım karşısında ilgisizdi.	Beklentiler karşılanmadı.
Çalışan ilgi gösterdi.	Nezaket beklentileri karşılandı.	Uygun ilgi gösterdi.	Beklenen şekilde müşteriye ayak uydurdu.	Temel beklentiler karşılandı.
Çalışan ilgi göstermedi.	Çalışanın tavrı beklediğim	Çalışan müşterinin	Yetersizdi.	Beklentilerim karşılanmadı.

1 - 100 / 198

TAKIM
TEAM WORK

3,14

Roller ve koreografi	Takım sorumluluğu ve desteği	Tutarlılık ve standartlar	Tutum ve enerji	Değerler ve misyon
Ekip dağınıktı. Beni once alt kata sonra üst kata yönlendirdiler.	Herhangi bir yardım talebi gözlemlenmedi.	Genel anlamda tutarsızdı.	Belirgin ilgi eksikliği.	Misyon ve değerlere bağlılıkta eksiklik gözlendi.
Roller için belirli bir süre gerekiyor	Herhangi bir yardım talebi gözlemlenmedi.	Belirli bir standart vardı.	Olumluydu.	Misyon ve değerlere uyum gözlendi.
Ekip dağınıktı.	Herhangi bir yardım talebi	Tutarsızlık bekliyordu	Belirgin ilgi eksikliği	Misyon ve değerlerde

1 - 100 / 198

ÇEVRE
ENVIRONMENT

3,13

Bölge tahsisi	Temizlik ve düzen	Tesislerin durumu	Sahnede sahne dışında	Atmosfer
Personelle iletişim kurmak zor.	Tesis normal durumda.	Bina iyi durumda.	Çalışanlar müşteriye odaklanmıyor.	Nötr.
Güvenlik personeli yerinde değildi.	Normal durumda.	Iyi durumda.	Çalışan müşteriye odaklıdır.	Nötr.
Personelle iletişim kurmak	Bina normal.	Iyi durumda.	Çalışan müşteriye	Nötr.

1 - 100 / 198

Yorumlar
Bankaya girişte güvenlik görevlisi yoktu. Çalışanlara konut kredisi ile ilgili sorular sordum, once alt kattaydim sonra üst kata yönlendirildim. Fakat cevap alamadım. Personel yetersiz, müşteri memnuniyeti yetersiz. Memnun kalmadım.
Girişte güvenlik görevlisi yerinde değildi. Çıkışta yerindeydi. Çalışana konut kredisiyle ilgili soru sordum ve cevap aldım. Vasat bir ziyaretti. Numaratör sıra vermiyordu. Fotoğrafını çektim.
Memnun kalmadığım bir ziyaretti. Halkbank müşteri memnuniyeti konusunda yetersiz bir banka.
Banka ile ilgili en bilişilir sorunum bulunmamasına rağmen

1 - 100 / 198

Müşteri yolculuğu
Customer Journey

[-3; +3]

Ek Özellikler
-0,69

Danışma, seçim
1,24

Selamlama
1,4

Veda
0,4

Hareket
1,22

Ödeme
0,05

Görev tamamlama
1,22

Address	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1... Şekerbank\O...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
2... Şekerbank\...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
3... Şekerbank\...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
4... Şekerbank\Us...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
5... Şekerbank\Us...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
6... Şekerbank\B...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
7... Şekerbank\B...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
8... alBaraka\Reh...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
9... alBaraka\Reh...	null	null	null	null	null	null	null	null	null	null
1... alBaraka\Mü...	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
1... alBaraka\Me...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
1... alBaraka\Me...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....
1... alBaraka\Ust...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
1... alBaraka\Ust...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
1... Ziraat Banka...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
1... Ziraat Banka...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
1... Ziraat Banka...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
1... Ziraat Banka...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
2... Ziraat Banka...	https://drive....	https://drive....	https://drive....	https://drive....	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id

1 - 100 / 198

Choose a Bank

Address

BIREYSEL İLETIŞIM
Individual Contact

	Address	Samimiyet ve iletişim	Saygı ve nezaket	Dikkat ve ilgi	Müşteriye uyum sağlama	Beklentileri aşıyor
1.	Ziraat Bankası\Harbiye, Cumhuriyet Cd. No:70, 34367 Şişli/İstanbul, Турция	Herhangi bir sorun yaşamadım.	Nötr.	Standart bir ilgi gösterdi.	Uyum sağladı.	Temel beklentiler karşılandı.
2.	HSBC Bank\İstanbul, Besiktas, Nisbetiye, 7/1 Hakki Shehitkhan Street	Çalışan gerçekten çok ilgililerdi. Yalnız biraz yeni işe girmiş gibiydi.	Çok nazikti beklentiler karşılandı.	Çaba sarf edildi ama bilgi eksikliği mevcuttu.	Benimle istediğim gibi konuştu. Araştırma da yaptı ufak da olsa.	Biraz tecrübe ve bilgi eksikliği mevcuttu fotografta görünen çalışanın.
3.	Şekerbank\İstanbul, 36A Büyükdere Street	Calisan konut kredisiyle ilgili gerekli bilgileri verdi.	Oldukça nazik bir beyefendiydi.	Çalışana konut kredisinin yükseköğrenden dert yanınca kendisi bana diğer kredi avantajlarını anlatarak ilgilenmeye devam etti.	Maalesef istediğim sonuca ulaşamadım. Çünkü kredi oranları çok yüksekti. Ama çalışandan kaynaklı bir sorun değildi.	Çalışan gayrimenkul uzmanı olduğum için ekstra ilgilendi. Sadece benim için değil potansiyel müşterilerim için de çabaladı.
4.	Halk Bank \İstanbul, Şişli, 5 Rumeli Street	Çalışan ilgi göstermedi.	Çalışanın tavrı beklediğim gibi değildi.	Çalışan müşterinin ihtiyaçlarını anlamak için çaba göstermedi.	Yetersizdi.	Beklentilerim karşılanmadı.
5.	ING\İstanbul, Şişli, Merkez mahalla, 5/10 Çarşi Street	Çalışan ilgisizdi.	Çalışan nötr bir tavır sergiledi.	Musterinin ihtiyacını anlamak için çaba sarf edilmedi.	Müşteriye uyum sağlanamadı.	Beklentim karşılanmadı.
6.	ING\Nispetiye Cad., No:83, EtilerNispetiye Cad., No:83, Etiler, Istanbul-Avrupa	Çalışanlar çok ilgiliydi.	Sorularımla ilgilenirken çok nazik bir dille beklentilerim cevaplandı.	Yerinde olsam bunu yapardımın yanı sıra kendi deneyimlerinden ve bunların sonuçlarından da bahsedildi.	Satış temsilcisinin çözümleri gerçekten tatmin ediciydi.	Bireysel emeklilik konusunda tüm olası senaryoları konuştuk. Sorunlarıma çok ilgili ve tatmin edici cevaplar

1 - 100 / 199

TAKIM
Team Behaviour

	Address	Roller ve koreografi	Takım sorumluluğu ve desteği	Tutarlılık ve standartlar	Tutum ve enerji	Değerler ve misyon
1.	Ziraat Bankası\Harbiye, Cumhuriyet Cd. No:70, 34367 Şişli/İstanbul, Турция	Ekip üyelerinin rolleri açıktı. Çünkü 2 çalışan vardı. Biri güvenlik görevlisi diğeri ise gisedeki görevliydi.	Herhangi bir yardım talebi gözlemlenmedi.	Aynı kalitedeydi.	Olumlu bir tutum vardı.	Misyon ve değerlere bağlılık gözlendi.
2.	HSBC Bank\İstanbul, Besiktas, Nisbetiye, 7/1 Hakki Shehitkhan Street	Herkesin ne yaptığı belliydi.	Takım oyunu mevcuttu.	Çalışanlar tutarlı şekillerde yaklaştılar.	Çalışanların tavırları ve çalışma ortamları oldukça enerjikti.	Beklentiler karşılanıyordu
3.	Şekerbank\İstanbul, 36A Büyükdere Street	Bankada ben ve bir başka müşteri daha vardı. Sıra fisimi alıp beklerken numaramın yanmadığını gördüm. Gisedeki çalışanlara durumu ilettiğimde özür dileyip beni yetkili kişiye yönlendirdiler.	İhtiyaç halinde yardım ettiklerine şahit oldum.	Once gişe görevlileriyle sonra diğer yetkiliye görüştüm ve ortak bir ton hakimdi.	Mesai bitimine az bir süre kala bankaya gitmiş olmama rağmen oldukça enerjik görünüyorlardı.	Bu konuda herhangi bir ihlal gözlenmedi.
4.	Halk Bank \İstanbul, Şişli, 5 Rumeli Street	Ekip dağınıktı.	Herhangi bir yardım talebi gözlenmedi.	Tutarsızlık hakimdi.	Belirgin ilgi eksikliği.	Misyon ve değerlerde eksiklik gözlendi.
5.	ING\İstanbul, Şişli, Merkez mahalla, 5/10 Çarşi Street	Ekibin sorumluluk alanının belirlenmesi için bir süre geçmesi gerekiyor.	Herhangi bir yardım gözlenmedi.	İlgisizlik konusunda tüm çalışanlar ortak bir tavır sergilediler 😀	Belirgin bir ilgi eksikliği vardı.	Misyon ve değerler konusunda bariz eksiklikler gözlendi.

1 - 100 / 199

ÇEVRE
Environment

	Address	Bölge tahsisi	Temizlik ve düzen	Tesislerin durumu	Sahnede sahne dışında	Atmosfer
1.	Ziraat Bankası\Harbiye, Cumhuriyet Cd. No:70, 34367 Şişli/İstanbul, Турция	İç mekan anlaşılabilir fakat dış mekan maaleset çok karmaşık. Bankanın simgesi çok silik yazıldığı için bulmak zor.	Tesis normal durumda.	Iyi durumda.	Çalışanlar müşteriye odaklı.	Nötr.
2.	HSBC Bank\İstanbul, Besiktas, Nisbetiye, 7/1 Hakki Shehitkhan Street	Yönlendirme düzgün bir şekilde girişte fotoğrafta görünen güvenlik görevlisi tarafından yapıldı.	Tesis normal bir durumda.	binanın konumu ve iç dizaynı gayet düzgündü ve iyi hissettiriyordu.	Çalışanlar müşterilerle gayet odaklı bir şekilde ilgileniyorlardı.	Tertemizdi.
3.	Şekerbank\İstanbul, 36A Büyükdere Street	Güvenlik görevlisi işini çok iyi yapıyordu. Girişte beni karşılayıp numara almamda yardımcı oldu. So rada göz takibine aldı. Bu fotoğraf çekmemi zorlastirdi.	Temizdi.	Iyi durumdaydi.	Çalışanlar müşteri odaklıdır.	Herhangi bir duygu uyandırmıyor.
4.	Halk Bank \İstanbul, Şişli, 5 Rumeli Street	Personelle iletişim kurmak zor.	Bina normal.	Iyi durumda.	Çalışan müşteriye odaklanmıyor.	Nötr.
5.	ING\İstanbul, Şişli, Merkez mahalla, 5/10 Çarşi Street	Gerçekten kaos! hakimdi. Banka gibi değildi.	Banka temiz görünmüyordu. Dağınık ve duzensizdi.	Tesiste açıkta elektrik kabloları, boya kutusu ve paketinden çıkarılmamis sandalyeler vardı. Hiçbir	Hizmet süreci verimsiz.	Bina rahatsız edici. Is güvenliği ve sağlığı konusunda büyük ihlalleri vardı.

1 - 100 / 199

Yorumlar
Comment

	Address	Yorumlar
1.	Ziraat Bankası\Harbiye, Cumhuriyet Cd. No:70, 34367 Şişli/İstanbul, Турция	Banka ile ilgili en büyük problem bulunmasının zor olmasıydı. Adres sorarken zorluk yaşadım ve baskalarinin da yaşadığını dinledim. Çünkü bankaya dair amblem çok silikti. Bununla birlikte standart şartlar hakimdi. Bu arada bankaya giriş saati olan 13:30 Dan önce para yatırmak için gelen iki kişi alındı. Bankanın üst katı vardı fakat ben hizmetim alt katta aldım.
2.	HSBC Bank\İstanbul, Besiktas, Nisbetiye, 7/1 Hakki Shehitkhan Street	Bina ve atmosfer iyi olsa da bazen çalışanların bilgisizliği bazı şeyleri gölgeleyebiliyor. Bu bankada hissettiğim şey de satış danışmanı ne kadar ilgili ve alakalı olsa da çok bilinen bir konu hakkında araştırma yapma ihtiyacından kaynaklı hissettirdiği yetersizlik.
3.	Şekerbank\İstanbul, 36A Büyükdere Street	Gün içerisinde ziyaretten en keyif aldığım subelerden biriydi. Çalışan enerjikti ve işlerini titizlikle yapıyorlardı. Genel olarak edindiğim izlenim neredeyse tüm banka şubelerinde güvenlik görevlileri bir önceki ziyaretime göre çok daha görev bilincine erismişlerdi. Bu benim işimi zorlaştırsa da oldukça olumlu bir dönüşümdü.
4.	Halk Bank \İstanbul, Şişli, 5 Rumeli Street	Memnun kalmadığım bir ziyaretti. Halkbank müşteri memnuniyeti konusunda yetersiz bir banka.
5.	ING\İstanbul, Şişli, Merkez mahalla, 5/10 Çarşi Street	Şube banka şubesi gibi değildi. Çalışanlar ahşap masalarda hizmet veriyorlar. Zeminde açık şekilde elektrik kabloları var. Tadilat malzemesi mekanda görünüyor. Çok düşük bir sinerji hakim, çalışanlar isteksiz. Hiç memnun kalmadım.
6.	ING\Nispetiye Cad., No:83, EtilerNispetiye Cad., No:83, Etiler, Istanbul-Avrupa	Müşteri temsilcisinin ilgi ve alakası ile ön plana çıkan bir bankaydı genel olarak memnun kaldım.
7.	alBaraka\Mecidiyeköy, No:, Büyükdere Cd. No:78, 34200 Şişli/İstanbul	Olumsuz etki uyandıran bir ziyaretti. Dakikalarca benimle ilgilenilmesini bekledim. Işini hakkıyla yapan tek çalışan güvenlik görevlisiydi. Bu arada en çok yabancı müşteriyi bu şubede gözlemledim. Yabancı uyruklu müşterilerin tamamı Afrikaliydi. Beni en rahatsız eden durumlardan biri de koltukların tasarimiydi. Fotoğraflarda da goreceğiniz üzere koltuklar oturmak için uygun değildi.
8.	HSBC Bank\İstanbul, Şişli, 47A Rumeli Street	Girişte güvenlik görevlisi yerinde değildi. Çıkışta yerindeydi. Çalışana konut kredisiyle ilgili soru sordum ve cevap aldım. Vasat bir ziyaretti. Numaratör sıra vermiyordu. Fotoğrafları çektim.

1 - 100 / 199

	Address	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Şekerbank\Osmanağa Mah., Kuşdili Cad., No:16, Kadıköy, İstanbul, Türkiye	https://drive.google.com/thumbnail?id=1XtLk9ffiv6r_A3Xb-WMWBwCaZeuYqOxH	https://drive.google.com/thumbnail?id=15NYZuYA09VOna-4osA9YePPlnQcUGWZs	https://drive.google.com/thumbnail?id=15xcjg1-4-qwd2Lm8KGbtRfdSEg0m_C0	https://drive.google.com/thumbnail?id=1e9_Jz0k_Y3YaPID5WPS7CS4-0ONL55tP	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
2.	Şekerbank\Mollafenari, 34120 Fatih/İstanbul, Турция	https://drive.google.com/thumbnail?id=1NfEWMNsHK0XBMFg_m9MobIH13fvOUMgC	https://drive.google.com/thumbnail?id=12aIMfspX5GSJgWLUJZGDAMgvMu91LEtG	https://drive.google.com/thumbnail?id=1kolbgW4fwOxCvRwoednEcnviABJ68Hm9	https://drive.google.com/thumbnail?id=14Y24Wv4NEtlru0gey1XO1fES1DmFsHSP	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
3.	Şekerbank\Mollafenari, 34120 Fatih/İstanbul, Турция	https://drive.google.com/thumbnail?id=14Z9sBgko4Se-HGEwg6neKSx4nV024QfJ	https://drive.google.com/thumbnail?id=1QxrRwvhi9bTKfTZmrqxpNJQ1PFbvh-AY	https://drive.google.com/thumbnail?id=1wbCFfynXQfrjn6z9128esb5GYWG1LI0x	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
4.	Şekerbank\Istanbul, 36A Büyükdere Street	https://drive.google.com/thumbnail?id=1v7Wq3QMSMMmkHYv7rVMQSYtonXdfKoU	https://drive.google.com/thumbnail?id=15bwrhAGiQFuFwvb5JK-pOjMKu7gmMBo	https://drive.google.com/thumbnail?id=1gISqhe6g-UEiCkbvb6r8F-vrwPA0b1T_E	https://drive.google.com/thumbnail?id=1E5UO7QujjnIZHtcyj6EhR2VNBuyVSSn	https://drive.google.com/thumbnail?id=1_jFQpb-3snEQPNI3b3-UpVWwR	https://drive.google.com/thumbnail?id=1aE3keHwyX8I8EBLu2t6p2-sY-8NzFE0I	https://drive.google.com/thumbnail?id=1ZZO2JJmZninOkFqXZbkTIZ3jvranf7X6	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
5.	Şekerbank\Istanbul, 36A Büyükdere Street	https://drive.google.com/thumbnail?id=1d7OM4elZBzGLtcUp5eqNX8rGqJe-FDHm	https://drive.google.com/thumbnail?id=1aPPBr-PRtw6FNel48I7f-DlMCGKBEI	https://drive.google.com/thumbnail?id=1p5pIYY5v9m_kx4CrAXz3t1CZYoYZvOr	https://drive.google.com/thumbnail?id=1H2iPgqsOBY357zNvxRrCvBpoFphdktL	https://drive.google.com/thumbnail?id=1_pnzk6caOM_w8L2Ft-j9E4vZ1Jkp7Nxq	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
6.	Şekerbank\Bağdat Cad. Şarıgül Sok. No : 38 Göztepe, İstanbul	https://drive.google.com/thumbnail?id=1ub8WizCMnmnlNSCTlzaoSIJDmodrUeIAN	https://drive.google.com/thumbnail?id=10bDsOuX7AsIt3Ekg-WUHoGslateUAxt3	https://drive.google.com/thumbnail?id=1g2JXvnhn12StSUb6GunggavQa0ZBIKCs	https://drive.google.com/thumbnail?id=1mT_YRb1T19Mv1UWk9iqFUUN9ImpqtCTw	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
7.	Şekerbank\Bağdat Cad. Şarıgül Sok. No : 38 Göztepe, İstanbul	https://drive.google.com/thumbnail?id=1YplREH_rLH2vtAMGAu-4F_gd782ASGNr	https://drive.google.com/thumbnail?id=16k3spmUdO_aBPv6xe7fpbYmI4uE9nQc	https://drive.google.com/thumbnail?id=19-2KHiIK0W2OTrDo8YO9s77HCISYWTO	https://drive.google.com/thumbnail?id=1EdVzMSsy6xah7gQyF8EeKC1m35qPuHKY	https://drive.google.com/thumbnail?id=1k-DWdeYGmwbQFchcIgsY5UneGeFWqqRn3	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
8.	alBaraka\Rihtım Cad., No:44, Kadıköy, İstanbul, Türkiye	https://drive.google.com/thumbnail?id=1hBZiWVOUs9cUKPwHoLjbzx8WhFv9IdH	https://drive.google.com/thumbnail?id=11TyNtlrd337VZsnapXiOhOTmVdEiD-IBt	https://drive.google.com/thumbnail?id=1QC_LCjqjeKOVEAJuhqirBfEovEc9OwQ1	https://drive.google.com/thumbnail?id=12WM2OyKLNQHiS3a0ktxfzELg3KkWpoIII	https://drive.google.com/thumbnail?id=1oANx1MmRQsKgr7AY2U3sKF1EVwvXBrg	https://drive.google.com/thumbnail?id=1p1E2y2NAamQ7lsqQABR58JEwV8o6mjHA	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id	thumbnail?id
9.	alBaraka\Rihtım Cad., No:44,	null	null	null	null	null	null	null	null	null	null

1 - 100 / 198